

Raamovereenkomst

Naam Contract	Raamovereenkomst Inhuurbroker
Versienummer	1.0 1.1
Datum	1 december 2025
Opdrachtgever	SIVON
Contractpartij	xxxx
Referentie	Nr.

DE ONDERGETEKENDEN

Coöperatie Samen Inkopen/Innoveren/ICT voor Onderwijs Nederland U.A., ook wel handelend onder de naam SIVON, gevestigd en kantoorhoudende aan de Bleiswijkseweg 37D 2712 PB te Zoetermeer, geregistreerd bij de KvK onder dossier nr. 70498113, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **xxxxxxx**, **xxxxx** bestuurder, hierna ook te noemen: 'Opdrachtgever';

EN

XXXX, gevestigd en kantoorhoudende te **xxxxxxx**, geregistreerd **xxxxxx**, hierbij rechtsgeldig vertegenwoordigd door **xxxxxx**, **xxxxxx**, hierna ook te noemen: 'Opdrachtnemer',

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen,

OVERWEGENDE DAT:

- a) Coöperatie SIVON u.a. op 25 juli 2025 op basis van art. 2.11a van de Aanbestedingswet 2012 een openbare Europese aanbestedingsprocedure is gestart met kenmerk TN 537111 om te komen tot de keuze van twee Opdrachtnemers (mantelpartijen) die voldoen aan de eisen en wensen die Opdrachtgever heeft gesteld in deze aanbestedingsprocedure;
- b) Onderdeel van de aanbestedingsprocedure is dat SIVON als Opdrachtgever voor de opdracht met Opdrachtnemer (Mantelpartij) een Raamovereenkomst zal afsluiten;
- c) Opdrachtnemer de voorwaarden zoals gesteld in de Aanbestedingsdocumenten **(bijlage A)**, die een integraal onderdeel zijn van de aanbestedingsprocedure en Raamovereenkomst, zal naleven;
- d) Opdrachtnemer heeft een Inschrijving uitgebracht, welke onderdeel uitmaakt van deze overeenkomst **(bijlage B)**;
- e) Opdrachtgever deze opdracht onder andere aan Opdrachtnemer heeft gegund en Opdrachtnemer zich bereid heeft verklaard de opdracht uit te voeren onder de voorwaarden als opgenomen in deze Raamovereenkomst en onderliggende Aanbestedingsdocumenten;
- f) Opdrachtnemer op de hoogte is van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot deze Raamovereenkomst;
- g) Partijen zich realiseren zich dat het voor het instandhouden van de vertrouwensbasis essentieel is dat zij elkaar voortdurend juist, tijdig en volledig informeren over alles dat voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst van belang is;
- h) deze Raamovereenkomst het raamwerk van de voorwaarden weergeeft zoals die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

De hierna te definiëren begrippen, zoals deze worden gebezigd in het kader van de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten, worden in de teksten aangeduid met een hoofdletter. Het betreft de onderstaand definities:

Aanbestedingsdocumenten

Alle documenten behorende bij deze aanbestedingsprocedure zoals: Offerteaanvraag, nota's van inlichtingen inclusief alle bijlagen (bijlage A van de Raamovereenkomst) en berichten.

Bijlagen

De bij de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomsten gevoegde bescheiden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst.

Brokerdienstverlening/Brokerdienst(en)

Het leveren van passende inhuur- en adviesdiensten aan Opdrachtgever, inclusief bijbehorende dienstverlening, conform de daartoe gestelde voorwaarden en eisen in de Aanbestedingsdocumenten.

Directe schade

Onder directe schade wordt in ieder geval het volgende verstaan:

- a. De redelijke kosten die de benadeelde partij moet maken om de prestatie van de in verzuim zijnde partij aan de overeenkomst te laten beantwoorden.
- b. De kosten gemaakt in verband met het, als gevolg van het verzuim respectievelijk de toegebrachte schade, niet kunnen inzetten of benutten van personeel, derden, goederen en faciliteiten.
- c. De kosten van het noodgedwongen gebruikmaken van alternatieve oplossingen en/of noodvoorzieningen, waaronder begrepen het uitwijken naar andere systemen en het inhuren van derden.
- d. De vergoedingen en boetes die aan derden verschuldigd zijn;
- e. De schade aan eigendommen van één der partijen en/of van derden, daaronder begrepen schade aan computerapparatuur - programmatuur - en schade als gevolg van verlies, beschadiging of aantasting van de betrouwbaarheid van gegevens.
- f. De kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade.
- g. De redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht.
- h. De redelijke kosten – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Gebrek(en)

Elke tekortkoming in de uitvoering van werkzaamheden, waaronder beroepsfouten, die ertoe leidt dat de door

de ingehuurd kracht geleverde prestaties niet voldoen aan de overeengekomen eisen, normen of vastgelegde afspraken.

Indirecte schade

Schade van bijkomende aard en/of schade anders dan directe schade of gevolgschade.

Inkoopvoorwaarden

De algemene inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, zoals bijgevoegd, die onderdeel uitmaken van de Raamovereenkomst.

Inschrijving

Inschrijver biedt een Inschrijving aan op basis van de in de Offerteaanvraag beschreven eisen en voorwaarden in het kader van onderhavige aanbesteding.

Gevolgschade

Onder gevolgschade wordt verstaan:

- winstderving;
- gemiste besparingen;
- verminderde goodwill;
- schade door bedrijfsstagnatie;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade.

Kandidaat

In geval er een beroep wordt gedaan op inhuur (detachering) van personeel, zal een detacheringcontract worden gesloten. In zo'n geval spreken we in dit document over Kandidaat welke onder Contract staat bij Opdrachtnemer en bij Opdrachtgever gedetacheerd zal worden. Dit kan dus gaan om werknemers of zelfstandigen die onder contract staan bij Opdrachtnemer.

Mantelpartijen

Opdrachtnemer die op basis van de gestelde aanbestedingsprocedure door Opdrachtgever gekozen is tot één van de winnaars van de aanbesteding. Het betreft één van de twee partijen waarmee Opdrachtgever een Raamovereenkomst aangaat.

Minicompetitie (art. 2.47 jo 2.143 Aanbestedingswet 2012):

Uitgangspunt is dat Opdrachten tussen Mantelpartijen onderling worden verdeeld op basis van een Minicompetitie. Hierbij worden alle in het betreffende perceel betrokken Mantelpartijen (al dan niet middels een Offerteaanvraag) verzocht een offerte uit te brengen voor de specifieke Opdracht. Gunning van deze Opdracht geschiedt aan de beste inschrijving op deze nadere Opdracht. Uitgangspunt voor de Minicompetitie blijft de Raamovereenkomst.

Nota van Inlichtingen

Een schriftelijke weergave van de ten aanzien van in Aanbestedingsdocumenten verstrekte verduidelijkingen, aanvullingen of wijzigingen welke integraal deel uitmaakt van de Aanbestedingsdocumenten.

De Nota van Inlichtingen wordt geanonimiseerd aangeboden op TenderNed. Opdrachtgever verstrekt de Nota van Inlichtingen tenminste tien (10) dagen voor de uiterlijke datum waarop Inschrijver de Inschrijving dienen in te leveren. Afhankelijk van de aard en omvang van de vragen, is het mogelijk dat er meerdere Nota's van Inlichtingen gemaakt worden.

Nadere Overeenkomst

De Nadere Overeenkomst wordt afgesloten onder de Raamovereenkomst. Uitgangspunt is dat Opdrachten worden uitgezet op basis van een Nadere Uitvraag (Minicompetitie). Het is mogelijk dat Opdrachtgever incidenteel hiervan afwijkt en in overleg met alle Mantelpartijen een andere methodiek kiest.

Voor de specifieke Opdracht wordt een Nadere overeenkomst afgesloten waarop de bepalingen van de Raamovereenkomst van toepassing zijn. De Nadere Overeenkomst is een schriftelijke overeenkomst tussen Partijen of een eenzijdige Opdrachtbevestiging door Opdrachtgever van de Offerte.

Nadere Uitvraag

Het al dan niet schriftelijke verzoek van de zijde van Opdrachtgever tot het (doen) uitbrengen van een Offerte, bijvoorbeeld binnen een Minicompetitie.

Nadere Opdracht

Een schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel die tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is gesloten en betrekking heeft op het verrichten van de Diensten, zoals beschreven in de Offerteaanvraag.

Offerte

Aanbod van de Mantelpartij op basis van een Nadere Uitvraag, welke wordt uitgevraagd onder de condities en bepalingen van de Raamovereenkomst.

Opdrachtbevestiging

De schriftelijke bevestiging van de zijde van Opdrachtgever van een Opdracht, inhoudende een Nadere Overeenkomst, al dan niet uitgezet middels een Minicompetitie.

Opdrachtgever

Coöperatie Samen Inkopen/Innoveren/ICT voor Onderwijs Nederland U.A (SIVON).

Opdrachtnemer

De Inschrijver(s) aan wie de opdracht gegund wordt en met wie onderhavige Raamovereenkomst wordt gesloten.

Raamovereenkomst

Een overeenkomst tussen de Opdrachtgever en een Inschrijver met het doel gedurende een bepaalde periode

de voorwaarden inzake te gunnen Opdrachten vast te leggen.

Rechten

Alle auteursrechten en alle eventuele overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede soortgelijke rechten, waaronder begrepen naburige rechten en rechten tot bescherming van databanken, informatie en of prestaties, ter zake van of met betrekking tot door Inschrijver aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde diensten en producten.

Prijs(stelling)

De prijs (gespecificeerd) voor de Opdracht, exclusief BTW.

Werkdagen

Kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen diensten zullen worden verricht.

Artikel 2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst bepaalt het raamwerk van de voorwaarden die van toepassing zijn op de Opdracht.
- 2.2 Het bereik van de van Opdrachtnemer verwachte Brokerdienstverlening is nader gedefinieerd in de Offerteaanvraag.
- 2.3 De opdracht voor de Brokerdiensten zal worden bevestigd voor middel van Nadere Overeenkomsten (die al dan niet middels een contract of eenzijdige opdrachtbevestiging tot stand komen). De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden gesloten, behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk van (ondergeschikte, niet wezenlijke, onderdelen van) deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.
- 2.4 Opdrachtnemer heeft zich voldoende op de hoogte gesteld van de doelstellingen van Opdrachtgever met betrekking tot de onderhavige Raamovereenkomst, de relevante organisatie van Opdrachtgever en de bedrijfsprocessen. Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer daartoe van voldoende correcte informatie voorzien, en zal - desgewenst - Opdrachtnemer verdere informatie verstrekken, voor zover die informatie bij Opdrachtgever beschikbaar is.
- 2.5 Opdrachtnemer garandeert dat alle informatie zoals door hem verstrekt in het kader van de aanbesteding correct is, en dat hij voldoet en blijft voldoen aan de voorwaarden zoals opgenomen in de Aanbestedingsdocumenten.
- 2.6 Partijen informeren elkaar over de ontwikkelingen die binnen hun organisaties gaande zijn en relevantie hebben of kunnen hebben voor de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst en de mogelijke verlenging van Nadere Opdrachten.
- 2.7 Instemming met deze Raamovereenkomst heeft ten gevolge dat Opdrachtnemer zich verplicht om conform aan Opdrachtnemer gegunde Opdrachten personeel of Kandidaten beschikbaar te stellen om

de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, een en ander zoals genoemd in **Bijlage A** van deze Raamovereenkomst en aanvullende specificaties zoals vastgelegd in een Nadere Overeenkomst(en). Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomsten afhankelijk is van de medewerking van derden (niet zijnde onderaannemers), rust op Opdrachtnemer ten minste een inspanningsverplichting de vastgestelde doelstellingen te bereiken.

- 2.8 Opdrachtnemer zal voor de duur van deze Raamovereenkomst voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar houden in overeenstemming met het vermeldde in de Aanbestedingsdocumenten.
- 2.9 Opdrachtnemer waarborgt exclusiviteit van het resultaat van de voor Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst en daaruit voortvloeiende Nadere overeenkomst(en) verrichte werkzaamheden en de daaruit voortvloeiende resultaten en garandeert dat de (resultaten van) voornoemde werkzaamheden niet aan derden ter beschikking zijn of worden gesteld.

Artikel 3. Duur Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in per **1 december 2025** en wordt aangegaan voor een initiële termijn van twee (2) jaren met de optie om de Raamovereenkomst maximaal tweemaal te verlengen met de termijn van telkens één (1) jaar, tenzij de maximale geschatte waarde van de totale omvang van de opdracht van Opdrachtgever zoals omschreven in de Offerteaanvraag (zie Aanbestedingsdocumenten, **bijlage A**) eerder wordt bereikt. Indien Opdrachtgever gebruik wil maken van een optie tot verlenging stelt zij Opdrachtnemer uiterlijk 2 (twee) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de Raamovereenkomst hiervan schriftelijk in kennis.
- 3.2 Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële looptijd op 1 december 2027 of na het verstrijken van de dan geldende termijn.
- 3.3 In geen geval kan de totale looptijd van deze Raamovereenkomst meer dan vier (4) jaar zijn.
- 3.4 Bij beëindiging van deze Raamovereenkomst blijven de bestaande Nadere Overeenkomsten in stand (tenzij een Nadere Overeenkomst separaat is beëindigd), en blijven de bepalingen van deze Raamovereenkomst op de geleverde resultaten of nog te leveren resultaten van toepassing.
- 3.5 Indien deze Raamovereenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer alle in redelijkheid door Opdrachtgever gevraagde medewerking verlenen aan die beëindiging zonder daaraan voorwaarden of kosten te verbinden, ook na het moment van het eindigen van de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en ook indien Opdrachtgever een derde heeft ingeschakeld.

Artikel 4. Offerteaanvragen, Opdrachten en Nadere Overeenkomsten

- 4.1 Het proces van werving, selectie en administratieve afhandeling geschiedt conform de daartoe gestelde eisen in de Aanbestedingsdocumenten.
- 4.2 Opdrachtgever garandeert geen minimaal aantal opdrachten of minimale omzet onder deze Raamovereenkomst.

- 4.3 Opdrachten worden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegeven op basis van een Nadere Uitvraag van Opdrachtgever, los van genoemde uitzonderingen in de Aanbestedingsdocumenten.
- 4.4 Alle Offertes van Opdrachtnemer worden aangeboden onder de voorwaarden van deze Raamovereenkomst.
- 4.5 Opdrachtgever is gerechtigd, niet verplicht, Nadere Overeenkomsten onder deze Raamovereenkomst af te sluiten.
- 4.6 Opdrachtgever is gerechtigd opdrachten onder de €12 500,- excl. BTW én Kandidaten die Opdrachtgever zelf aandraagt bij Mantelpartijen enkelvoudig onderhands te gunnen aan een van de Mantelpartijen. Hierbij streeft Opdrachtgever naar een gelijke verdeling van Opdrachten over alle mantelpartijen voor zover dit mogelijk en redelijk is.
- 4.7 Op grond van deze Raamovereenkomst zullen Partijen een Nadere Overeenkomst overeenkomen waarin de Opdracht-specifieke afspraken wordt vastgelegd.
- 4.8 Na aanvaarding door Opdrachtgever van een door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte, is elk van partijen gerechtigd de medewerking van de wederpartij met het oog op de onverwijlde sluiting van de desbetreffende Nadere Overeenkomst te verlangen.
- 4.9 De door Opdrachtnemer uitgebrachte en door Opdrachtgever aanvaarde Offerte en de Nadere Uitvraag maken deel uit van de desbetreffende Nadere Overeenkomst en vormen daarvan een wezenlijk bestanddeel.
- 4.10 Bij beëindiging van de Raamovereenkomst duurt een Nadere Overeenkomst voort tot het moment dat de daarin overeengekomen Opdracht is gerealiseerd en naar tevredenheid van Opdrachtgever is uitgevoerd door Opdrachtnemer en het (eventuele) eindresultaat aan Opdrachtgever is geleverd.
- 4.11 Eventuele wijzigingen op een Nadere Overeenkomst dienen schriftelijk te geschieden.

Artikel 5. Uitvoering van de dienstverlening, garantie en service afspraken

- 5.1 In een Nadere Overeenkomst zal worden vastgelegd waar en op welke tijdstippen de werkzaamheden zullen worden verricht.
- 5.2 Opdrachtgever verplicht zich Kandidaten toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden worden verricht, alsmede het Kandidaten in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij Opdrachtgever gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten.
- 5.3 Tenzij in de Nadere Overeenkomst anders is bepaald, worden de werkzaamheden uitgevoerd op Werkdagen, voor zover niet vallend op een door Opdrachtgever collectief aangewezen verplichte vrije dag.
- 5.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door haar aan Opdrachtnemer ter uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn.
- 5.5 Kandidaten kunnen bij het verrichten van werkzaamheden gebruik maken van zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever, en die voor dat doel in bruikleen worden gegeven. Aan deze bruikleen kunnen door

Opdrachtgever, nadere voorwaarden worden verbonden. Opdrachtgever blijft te allen tijde eigenaar van de ter beschikking gestelde eigendommen.

- 5.6 Kandidaten dienen de door Opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken uiterlijk binnen vijf (5) Werkdagen na beëindiging van een Nadere Overeenkomst aan Opdrachtgever terug te geven in de staat waarin de zaken ter beschikking zijn gesteld. Indien Kandidaten in deze verplichting tekortschieten, is Opdrachtnemer aansprakelijk voor de schade ter zake, zonder dat nadere ingebrekestelling nodig is.
- 5.7 Opdrachtnemer garandeert dat:
- 1) De door of namens hem ingezette Kandidaat voldoet aan de in de Nadere Overeenkomst vastgelegde kwalificaties;
 - 2) De door de Kandidaat te verrichten werkzaamheden op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
 - 3) Alle in te zetten Kandidaten verblijven legaal in Nederland en beschikken over de (eventueel) noodzakelijke (identiteits-)documenten;
 - 4) De door de Kandidaat te verrichten werkzaamheden – zoals nader gespecificeerd in de Nadere Overeenkomsten – zonder Gebreken, tijdig en volledig zullen worden uitgevoerd.
- 5.8 Tijdens de garantieperiode heeft Opdrachtgever aanspraak op de rechten uit de garantie in dit artikel bedoeld, waartoe Opdrachtgever hoeft aan te tonen dat de Dienstverlening van Opdrachtnemer tekortschiet.

Artikel 6. Kandidaten

- 6.1 In een Nadere Overeenkomst zullen de verplichtingen van Opdrachtnemer in het kader van de Brokerdienstverlening meer gedetailleerd worden opgenomen.
- 6.2 Opdrachtnemer zal Kandidaten slechts in uitzonderingsgevallen en niet dan na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden onthouden en is gerechtigd aan deze toestemming voorwaarden te verbinden. De voor de oorspronkelijke Kandidaten geldende tarieven mogen bij vervanging van die kandidaat niet worden verhoogd. Ter bestendiging van de continuïteit zet Opdrachtnemer in geval van vervanging van een kandidaat zoveel mogelijk een op hetzelfde niveau gekwalificeerde Kandidaat in.
- 6.3 Bij iedere vervanging van Kandidaten zoals in dit artikel bedoeld, zal - zonder dat dit voor Opdrachtgever tot hogere kosten leidt - vervangende Kandidaten beschikbaar moeten worden gesteld die qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau zijn als de oorspronkelijk ingezette Kandidaten. Vervanging door Kandidaten die aan mindere kwalificaties voldoen zal slechts bij uitzondering, met schriftelijke motivering, kunnen worden verzocht. In dat geval zal het tarief tot het voor dit Kandidaten geldend niveau worden verlaagd.
- 6.4 Inwerkkosten voor vervangende Kandidaten zijn voor rekening van Opdrachtnemer. De benodigde inwerktijd wordt in nader onderling overleg vastgesteld.
- 6.5 Opdrachtnemer spant zich maximaal in Kandidaten, die wegens ziekte, ontslag of anderszins niet in staat zijn werkzaamheden te verrichten, onverwijld en zo spoedig mogelijk te vervangen na melding van de ziekte, ontslag of andere reden. Vervanging vindt plaats uiterlijk binnen tien (10) Werkdagen

tenzij anders bepaald in de betreffende Nadere overeenkomst.

- 6.6 Indien Opdrachtgever van mening is dat een Kandidaat niet (meer) of niet goed voldoet aan de in de betreffende Nadere Overeenkomst opgenomen kwalificaties, dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten, dan wel naar het oordeel van Opdrachtgever handelt in strijd met de bij Opdrachtgever geldende huis- en/of gedragsregels of naar het gemotiveerde oordeel van Opdrachtgever met de Kandidaat geen samenwerking mogelijk is, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat de betreffende Kandidaat onverwijld wordt vervangen (tenzij dit gezien de aard van de opdracht niet mogelijk is, in welk geval Opdrachtgever de Nadere Overeenkomst per direct kan beëindigen zonder daartoe schadeplichtig te zijn jegens Opdrachtnemer.
- 6.7 In geval Opdrachtnemer niet voldoet aan haar inspanningsverplichting zoals gesteld in art. 6.5 en art. 6.6 kan Opdrachtnemer een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare, boete verbeuren aan Opdrachtgever gesteld op 10% van de waarde van de te leveren prestaties, met een maximum van € 50.000,- per Opdracht/Nadere Overeenkomst. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding onverlet. Opdrachtgever kan besluiten, om redenen te bepalen door Opdrachtgever zelf, de boete van het vorige lid niet of gedeeltelijk op te eisen. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tenminste éénmaal vooraf in kennis stellen van het voornemen de boete in te roepen, waarna Opdrachtnemer binnen de daartoe gestelde redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen kan voldoen zonder de boete verschuldigd te zijn.
- 6.8 Opdrachtgever is gerechtigd, in geval van ontstentenis van de geleverde Kandidaten zoals in dit artikel bedoeld, bij gebreke van passende vervanging van de Kandidaat door Opdrachtnemer (na een ingebrekestelling en hersteltermijn van ten minste vijf (5) werkdagen), andere mantelpartijen (Opdrachtnemers) binnen de Raamovereenkomst te verzoeken om een vergelijkbare Kandidaat beschikbaar te stellen.
- 6.9 Ten aanzien van opdrachten in het kader van de Brokerdiensten wordt in de betreffende Nadere Overeenkomst een medewerker van Opdrachtgever aangewezen die gaat optreden als projectbegeleider, welke medewerker voor Opdrachtnemer als contactpersoon zal optreden in het kader van de Nadere Overeenkomsten die voortvloeien uit deze Raamovereenkomst.
- 6.10 De projectplanning zal bij een Nadere Overeenkomst worden vastgesteld. Dit houdt onder meer het volgende in: een tijdschema, een planning voor de uitvoering van de werkzaamheden en de wijze waarop partijen zullen samenwerken. Alle in de Nadere Overeenkomst genoemde termijnen voor wat betreft de verplichtingen van Opdrachtnemer zijn fatale termijnen, behalve indien en voor zover tussen partijen anderszins in de Nadere overeenkomst is overeengekomen.
- 6.11 Opdrachtnemer verplicht zich om de Nadere Overeenkomst uit te voeren binnen de overeengekomen periode.
- 6.12 Zodra het Opdrachtnemer bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat de nakoming niet tijdig zal kunnen plaatsvinden, zal hij Opdrachtgever hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen. Daarbij geeft Opdrachtnemer de oorzaak van de vertraging aan, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Eén en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige aflevering te verlangen.
- 6.13 Indien Opdrachtnemer niet binnen de overeengekomen termijn de overeengekomen dienstverlening

verricht op de wijze als in de Nadere Overeenkomst bepaald, en er is geen sprake van overmacht, is Opdrachtnemer zonder ingebrekestelling in verzuim.

- 6.14 Het nalaten door één van de partijen om binnen een in de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.

Artikel 7. Overname Kandidaten

- 7.1 Opdrachtgever is, slechts nadat goed zakelijk overleg met Opdrachtnemer heeft plaatsgehad, gerechtigd om Kandidaten van Opdrachtnemer in dienst te nemen.
- 7.2 In geval van overname van Kandidaten als vermeld in artikel 7.1 zal elke afspraak tussen Kandidaten en Opdrachtnemer die overname van Kandidaten belemmert, zoals een concurrentie- en/of een relatiebeding, door Opdrachtnemer als niet van toepassing worden verklaard.

Artikel 8. Tarieven

- 8.1 In **bijlage C** is vastgelegd welke maximum (uur)tarieven Opdrachtnemer voor de dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening mag brengen.
- 8.2 De overeengekomen maximumtarieven zijn gedurende het eerste gehele kalenderjaar van de Raamovereenkomst vast én kunnen voor het eerst vanaf **1 januari 2027** geïndexeerd worden op basis van het CBS: Dienstenprijsindex (DPI), 78 Arbeidsbemiddeling en personeelsvoorziening. Indexatie vindt slechts éénmaal per jaar plaats per 1 januari van elk kalenderjaar op basis van een schriftelijk verzoek dat minimaal drie (3) maanden van tevoren is ingediend én op basis van het op dat moment van indiening bekende jaarmutatatie (bijvoorbeeld 2e kwartaal 20xx). Bij het schriftelijk verzoek overlegt Opdrachtnemer een lijst van Nadere Overeenkomsten met daarbij het oude tarief en het nieuwe tarief. Indexatie van Nadere Overeenkomsten kan pas plaatsvinden nadat deze een volledige termijn van twaalf (12) maanden hebben doorlopen. Naast opslagtarieven kunnen ook de tarieven voor de Kandidaten worden geïndexeerd op basis van de in dit artikel genoemde voorwaarden. Indexatie vindt pas plaats nadat Opdrachtgever de indexatie heeft goedgekeurd. Indexering achteraf voor meerdere periodes is niet toegestaan.
- 8.3 Als vergoeding voor de door Opdrachtnemer te leveren prestatie c.q. geleverde resultaten zal Opdrachtgever de prijzen betalen zoals vermeld in de betreffende Nadere Overeenkomsten. In de Nadere Overeenkomsten kunnen (niet wezenlijk) afwijkende dan wel aanvullende prijzen en/of tarieven worden vastgelegd, met dien verstande dat de bedongen prijzen en tarieven niet de (geïndexeerde) maximumtarieven uit onderhavige aanbesteding te boven zullen gaan.
- 8.4 Opdrachtnemer is verplicht ervoor te zorgen dat Opdrachtgever steeds zal beschikken over de meest recente gegevens betreffende de levering van producten en diensten met betrekking tot deze Raamovereenkomst, zoals onder meer tarieven, prijzen en toeslagen.
- 8.5 De in deze Raamovereenkomst genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW maar inclusief bijkomende

- kosten zoals vermeld in de Aanbestedingsdocumenten.
- 8.6 Opdrachtgever is geen prijs verschuldigd welke ligt boven de overeengekomen maximumprijs (zoals bepaald in lid 1 en 2 van dit artikel). In geval Opdrachtnemer een hogere prijs aanhoudt of aanbiedt, wordt het tarief van rechtswege gematigd tot de in de inschrijving door Opdrachtnemer geoffreerde maximumprijs.
- 8.7 Indien door additionele wensen van Opdrachtgever de prestatie en/of geleverde resultaten welke Opdrachtnemer op grond van een Nadere Overeenkomst moet leveren aantoonbaar worden verzaamd, dan wel uitgebreid, is er sprake van meerwerk. Indien Opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal hij daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk melding maken aan Opdrachtgever. Meerwerk zal niet eerder worden uitgevoerd dan nadat schriftelijk overeenstemming tussen partijen is bereikt over de omvang van het meerwerk en de daarvoor, op basis van de uurtarieven zoals vermeld in een Nadere Overeenkomst, geldende prijs. Meerwerk verricht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtnemer.
- 8.8 Tot meerwerk worden niet gerekend additionele diensten, die Opdrachtnemer redelijkerwijs bij het sluiten van een Nadere Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien. Evenmin wordt tot meerwerk gerekend die diensten die in de Nadere Overeenkomst als zodanig zijn beschreven waarbij is aangegeven dat deze diensten tot de Nadere Overeenkomst behoren en/of waarvoor een vaste prijs is afgesproken.
- 8.9 Mogelijk meer- of minderwerk zal geen reden vormen voor Opdrachtnemer om haar verplichtingen uit deze Raamovereenkomst op te schorten of deze te beëindigen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen desalniettemin in overleg treden over de hoeveelheid meer- en minderwerk en in overleg bepalen welke werkzaamheden wel en niet wordt uitgevoerd.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 In het geval van een door Opdrachtgever na oplevering door Opdrachtnemer geaccepteerd product of dienst c.q. prestatie, vindt betaling plaats van de overeengekomen prijs op de wijze zoals overeengekomen in de Nadere Overeenkomst (termijnbetalingen). Daarbij kan geen sprake zijn van voorschotbetalingen.
- 9.2 In geval geen betalingswijze overeen is gekomen, vindt betaling plaats uiterlijk dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur en na afloop van de opdracht bij oplevering en acceptatie van het product (prestatie) door Opdrachtgever. In het geval van dienstverlening waarbij geen betalingswijze overeen is gekomen, vindt betaling plaats binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur en afronding van de overeengekomen dienstverlening.
- 9.3 Ter verkrijging van betaling dient Opdrachtnemer de facturen op de in het Programma van Eisen gespecificeerde wijze, onder verwijzing naar het per Nadere Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekt inkoopnummer, te worden ingezonden. Facturen zonder het per opdracht door Opdrachtgever te verstrekken inkoopnummer worden niet in behandeling genomen en worden geacht niet te zijn verzonden.

- 9.4 Tenzij partijen een afwijkende afspraak hebben gemaakt, zal Opdrachtgever de door haar op basis van de Nadere Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan Opdrachtnemer betalen.
- 9.5 Niet betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) – mits spoedig na ontdekking van bedoelde vermoede inhoudelijke onjuistheid schriftelijk aan Opdrachtnemer meegedeeld – of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties en producten geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn diensten op te schorten dan wel (gedeeltelijk) te beëindigen.
- 9.6 Opdrachtnemer mag zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst niet opschorten op grond dat Opdrachtgever met een betalingsverplichting in verzuim is. Opdrachtnemer kan deze Raamovereenkomst evenmin op die grond ontbinden, onverminderd zijn bevoegdheid die ontbinding in rechte te vorderen.
- 9.7 Een aanspraak van Opdrachtnemer op vergoeding door Opdrachtgever vervalt, in geval Opdrachtnemer gedurende een periode van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf het moment dat hij daartoe gerechtigd was, nalaat de vergoeding aan Opdrachtgever te factureren. Eveneens vervalt het recht op betaling indien Opdrachtnemer verzuimt tijdig aanspraak te maken op betaling van een (aantoonbaar) verzonden factuur.

Artikel 10. Belastingen/sociale verzekeringen, vrijwaring

- 10.1 De door Opdrachtnemer te ontvangen betalingen gelden als volledige vergoeding voor de door op basis van een Nadere Overeenkomst verleende diensten. Eventuele belastingclaims, verschuldigde sociale verzekeringspremies, boetes en/of rente, voortvloeiende uit deze overeenkomst, zijn zonder uitzondering geheel voor rekening van Opdrachtnemer.
- 10.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor correcte aangifte en afdracht van eventueel door hem verschuldigde belastingen en premies en vrijwaart Opdrachtgever ter zake en zal haar volledig schadeloos stellen voor alle vorderingen van de fiscale en/of sociale verzekeringsautoriteiten ter zake van belastingen, sociale verzekeringspremies (zowel het werkgeversdeel als het werknemersdeel) en opgelegde boetes en interest in verband met of voortvloeiende uit het standpunt van genoemde autoriteiten dat, anders dan de uitdrukkelijke intentie van Partijen, Opdrachtnemer en/of één of meer door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Kandidaten, voor fiscale en/of sociale verzekeringsdoeleinden in dienst is bij Opdrachtgever.
- 10.3 Voor het geval de in deze Raamovereenkomst omschreven rechtsverhouding met betrekking tot de inhuur van Kandidaten in afwijking van het standpunt en de bedoeling van Partijen door de fiscale autoriteiten en/of de uitvoeringsinstellingen in het kader van sociale verzekeringen mocht worden beschouwd als een dienstbetrekking (in de zin van de desbetreffende wetgeving) tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en/of één of meer door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Kandidaten en Opdrachtgever daardoor gehouden mocht zijn tot inhouding en afdracht c.q. tot betaling van loonbelasting en/of sociale verzekeringspremies, zal Opdrachtgever gerechtigd zijn deze loonbelasting, en/of sociale verzekeringspremies in mindering te brengen op de in deze

Raamovereenkomst genoemde betalingen aan Opdrachtnemer.

- 10.4 Indien en voor zover de hiervoor bedoelde verschuldigdheid van loonbelasting en premies, als bedoeld in lid 2 zal worden vastgesteld met terugwerkende kracht over een periode gedurende welke op de hiervoor bedoelde betalingen geen inhoudingen zijn gedaan, is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk en zal Opdrachtnemer de schade voortvloeiende uit eventueel nagevorderde loonbelasting, sociale verzekeringspremies, alsmede eventueel opgelegde boetes en/of te betalen rente volledig op eerste verzoek aan Opdrachtgever vergoeden.
- 10.5 Voorts zal Opdrachtnemer, indien de rechtsverhouding wordt beschouwd als een dienstbetrekking tussen Opdrachtgever en de Opdrachtnemer en/of het door hem ter beschikking gestelde Kandidaten, de eventueel ten onrechte aan Opdrachtgever gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde BTW, aan Opdrachtgever vergoeden.

Artikel 11. Redelijk loon

- 11.1 Opdrachtnemer verplicht door het ondertekenen van deze Raamovereenkomst tot het betalen van een redelijk loon, zoals bedoeld in de Was en de Wml, aan zijn medewerkers of het medewerkers waarvan hij zich bedient.
- 11.2 Opdrachtnemer houdt zich bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten aan de geldende cao's, wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsrecht.
- 11.3 Opdrachtnemer legt alle arbeidsvoorwaardelijke afspraken ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige Raamovereenkomst en daaruit voortvloeiende Nadere Overeenkomsten op een inzichtelijke en toegankelijke wijze vast.
- 11.4 Opdrachtnemer of diens onderaannemer verschaft desgevraagd aan de Opdrachtgever toegang tot deze arbeidsvoorwaardelijke afspraken indien deze dit noodzakelijk acht in verband met het voorkomen van of de behandeling van een loonvordering aangaande verrichte arbeid ten behoeve van de opdracht.
- 11.5 Opdrachtnemer is verplicht contractuele en feitelijke maatregelen te treffen ter voorkoming van het ontstaan van (fictieve) arbeidsrelaties met ZZP'ers.
- 11.6 Opdrachtnemer is verplicht de bepaling zoals omschreven in 11.2 en 11.3 onverkort op als ketenbeding op te nemen in de door hem af te sluiten contracten die dienen ter uitvoering van onderhavige Raamovereenkomst.
- 11.7 Opdrachtnemer is verplicht om hierbij tevens te bedingen dat deze partijen vervolgens bovenstaande contractverplichtingen onverkort opnemen in contracten die zij aangaan ten behoeve van de uitvoering van de onderhavige opdracht.
- 11.8 Het niet voldoen aan, of het niet in voldoende mate voldoen aan, verplichtingen zoals gesteld in dit artikel geeft Opdrachtgever de bevoegdheid om de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en verzekering

- 12.1 Indien één der partijen tekortschiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze Raamovereenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij de betreffende partij van rechtswege in verzuim is of nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is.
- 12.2 Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan vijftientwintig (25) werkdagen ten gevolge van een niet aan haar toe te rekenen tekortkoming niet kan nakomen c.q. tekortschiet om aan haar verplichtingen op grond van deze Raamovereenkomst te voldoen, heeft de andere partij het recht de Raamovereenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 12.3 Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, toerekenbare tekortkoming(en) van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeit- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 12.4 De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 12.5 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) in het kader van deze Raamovereenkomst, is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden dan wel te lijden Directe Schade. Partijen zijn over en weer niet aansprakelijk voor Indirecte Schade of Gevolgschade.
- 12.6 De in dit artikel bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is beperkt tot € 500.000,-- (zegge: vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis met een maximum van €1.000.000,= (zegge: één miljoen euro) per kalenderjaar waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.
- 12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet:
- 1) indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel en/of
 - 2) in geval van schending van de Rechten en/of in geval van wettelijke (risico)aansprakelijkheid, zoals bijvoorbeeld productenaansprakelijkheid;
 - 3) in geval van inbreuk op intellectueel eigendomsrechten;
 - 4) in geval van letsel of dood door schuld.
- Partijen zullen zich adequaat verzekerd (en verzekerd houden) tegen de hiervoor genoemde aansprakelijkheden en risico's.
- 12.8 De door Opdrachtnemer verschuldigde verzekeringspremies worden geacht in de overeengekomen prijzen en tarieven te zijn inbegrepen.
- 12.9 Opdrachtnemer zal desgevraagd een bewijs van verzekering kunnen overleggen aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal de verzekering niet opzeggen of op een voor Opdrachtgever nadelige wijze veranderen, dan na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever mag deze toestemming op redelijke gronden weigeren of voorwaarden verbindend aan de opzegging van de polissen.

Artikel 13. Overdracht Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1 Indien en voor zover de uitvoering van de diensten leidt tot het ontstaan van Rechten met betrekking tot resultaten, dan draagt Opdrachtnemer, voor zover in haar vermogen liggend, hierbij de volledige onbeperkte en onbelaste Rechten over aan Opdrachtgever, welke overdracht hierbij door Opdrachtgever wordt aanvaard. Indien en voor zover deze overdracht naar het oordeel van Opdrachtgever niet volledig is dan wel zonder rechtsgevolg blijkt te zijn, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever alle medewerking verlenen teneinde de overdracht van de nog niet overgedragen Rechten te realiseren. Eveneens zal Opdrachtnemer alles in het werk stellen en de medewerking verlenen om de rechten die ontstaan bij de uitvoering van werkzaamheden door derden in het kader van deze overeenkomst over te laten dragen aan Opdrachtgever.
- 13.2 Opdrachtnemer gaat akkoord dat – al dan niet in afwijking op de Auteurswet 1912 - de Rechten op de wijze als voorzien in dit artikel zullen worden overgedragen, dan wel dat de overdracht van Rechten geschiedt door ondertekening van een Nadere Overeenkomst en/of middels de schriftelijke Opdrachtbevestiging van de zijde van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal zich voorts jegens Opdrachtgever niet beroepen op een gebrek in de levering van de Rechten aan Opdrachtgever.
- 13.3 Opdrachtnemer doet hierbij conform artikel 25 lid 3 Auteurswet (Aw.) afstand van zijn recht zich te verzetten tegen openbaarmaking en/of verveelvoudiging van de betrokken resultaten c.q. prestaties zonder vermelding van zijn naam, openbaarmaking en/of verveelvoudiging van de werken onder een andere naam dan de zijne, alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de benaming van de werken dan wel de aanduiding van de maker, voor zover deze op of in het werk voorkomen, dan wel in verband daarmee openbaar zijn gemaakt alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de werken zelf.
- 13.4 Indien en voor zover derden morele rechten kunnen doen gelden ten aanzien van de producten dan wel als feitelijk en/of medemaker dienen worden beschouwd in de zin van artikel 6 en artikel 7 Aw., staat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever ervoor in dat genoemde derden ter zake op gelijke wijze afstand doen van hun morele verplichting respectievelijk meewerken aan een gelijke overdracht van de hen toekomende rechten aan Opdrachtgever. Voor de overdracht en/of afstand van rechten als bedoeld in dit artikel is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen vergoeding verschuldigd.
- 13.5 De overdracht van de volledige intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel geldt voor onbepaalde tijd en voor de gehele wereld.
- 13.6 In het geval dat – naar het oordeel van Opdrachtgever - de aard van de te leveren prestatie of product met zich meebrengt dat de Rechten niet kunnen worden overgedragen aan Opdrachtgever, verleent Opdrachtnemer aan Opdrachtgever tenminste een onbeperkt gebruiksrecht voor onbepaalde tijd, op het resultaat of product, welk gebruiksrecht hierbij door Opdrachtgever wordt aanvaard. Voor zover niet anders is overeengekomen, omvat het genoemde gebruiksrecht de toestemming tot het opslaan, verveelvoudigen en publiceren van de prestatie of product.
- 13.7 Opdrachtnemer staat ervoor in dat hij volledig en onbeperkt gerechtigd is tot de Rechten op de ten behoeve van Opdrachtgever, vervaardigde producten binnen de grenzen van de aanvaarde opdracht dan wel dat hij beschikt over een toereikende licentie en dat de wijze waarop materiaal van derden door Opdrachtnemer gebruik is gemaakt geen inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtnemer

vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken uit dien hoofde.

- 13.8 Tenzij partijen anders overeenkomen, staat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever ervoor in dat hij van alle personen van wie een afbeelding in de prestatie/product voorkomt, de vereiste toestemming heeft verleend voor het openbaar maken en verveelvoudigen van de afbeelding(en), dan staat Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever ervoor in dat door openbaarmaking en verveelvoudiging van de afbeeldingen (portretten) geen redelijk belang van derden wordt geschaad zoals bedoeld in artikel 21 Aw.
- 13.9 Opdrachtnemer draagt zorg voor het regelen van de Rechten alsmede voor de betaling en afdracht van vergoedingen aan medewerkers, geportretteerden en technici.
- 13.10 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren voor iedere aanspraak die in het kader van inhuur van derden (medewerkers, geportretteerden en technici inbegrepen) kan ontstaan. In het bijzonder betreft dit aanspraken ten aanzien van onbetaald gelaten sociale lasten en afdrachten alsmede claims op rechten die al dan niet op grond van ketenaansprakelijkheid van Opdrachtgever kunnen worden gevorderd.
- 13.11 Tenzij Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvoor schriftelijk toestemming heeft verleend, stelt Opdrachtnemer de resultaten van door hem te leveren prestaties en/of producten in generlei vorm aan derden beschikbaar, noch verschaft hij daaromtrent enige informatie aan derden.
- 13.12 Opdrachtgever kan aan het verlenen van de toestemming, bedoeld in het voorgaande artikellid, voorwaarden verbinden alsmede aanspraak maken op een vergoeding voor het verlenen van rechten.
- 13.13 Opdrachtgever is ter zake van het in dit artikel bedoelde Rechten of gebruiksrechten aan Opdrachtnemer niets meer verschuldigd dan hetgeen volgt uit de betreffende Nadere Overeenkomst of verstrekte opdracht.

Artikel 14. Ontbinding en beëindiging

- 14.1 Onverminderd de in het Burgerlijk Wetboek geregelde mogelijkheden tot ontbinding bij een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer is Opdrachtgever gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien:
- 1) Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - 2) Opdrachtnemer zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of de onderneming van de Opdrachtnemer wordt geliquideerd;
 - 3) Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt of op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Opdrachtnemer beslag wordt gelegd;
 - 4) Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst na te kunnen komen;
 - 5) de subsidieverstrekker van Opdrachtgever, het Ministerie van OCW, de subsidierelatie met Opdrachtgever (voortijdig) beëindigd en/of niet wenst voort te zetten.
- 14.2 Opdrachtgever is in geval van ontbinding op grond van dit artikellid geen (nadere) schadeloosstelling

- verschuldigd, op welke grond dan ook.
- 14.3 Ontbinding van deze Raamovereenkomst strekt zich mede uit tot de lopende Nadere Overeenkomsten, tenzij partijen ter zake van deze Nadere Overeenkomsten schriftelijk vastleggen hoe en met welke duur deze worden voortgezet.
- 14.4 Opdrachtnemer zal in het kader van zijn verplichtingen van onderhavige Raamovereenkomst op eerste verzoek van Opdrachtgever alle naar het oordeel van Opdrachtgever noodzakelijke informatie verstrekken aan Opdrachtgever.
- 14.5 Wederzijdse verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding of van deze Raamovereenkomst voort te duren, blijven na die ontbinding bestaan.
- 14.6 Indien deze Raamovereenkomst door of op verzoek van Opdrachtgever is ontbonden, dan wel op wens van Opdrachtgever niet is verlengd, is Opdrachtgever onverminderd haar andere rechten, gerechtigd afgifte te vorderen van gegevens, bescheiden of materialen die door Opdrachtnemer in het kader van de te verrichten prestaties zijn ontwikkeld, dan wel welke Opdrachtnemer voor Opdrachtgever onder zich houdt.
- 14.7 Indien Opdrachtnemer niet in staat is de gevraagde dienstverlening overeenkomstig de Aanbestedingsdocumenten, de Raamovereenkomst en/of de uitgebrachte Offerte te leveren dan wel niet (deugdelijk) nakomt kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst per aangetekend schrijven met in achtneming van een opzegtermijn van één (1) maand beëindigen. Zulks kan enkel nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer een door Opdrachtgever te bepalen redelijke termijn heeft gesteld waarbinnen Opdrachtnemer tot herstel kan komen. In geen geval zal de hiervoor bedoelde termijn meer dan zes (6) weken bedragen.

Artikel 15. Geschillen, domicilie, rechtskeuze, geheimhouding, AVG

- 15.1 Partijen kiezen ter zake van de uitvoering van deze Raamovereenkomst, Nadere Overeenkomsten en de nadere opdrachten of opdrachten die daaruit voortvloeien, domicilie ten kantore van Opdrachtgever. Voorts geldt deze gekozen domicilie als (gekozen) plaats van uitvoering van de betreffende Nadere Overeenkomst.
- 15.2 Er is sprake van een geschil indien de betreffende Partij dit als zodanig schriftelijk heeft medegedeeld. Partijen verbinden zich vooreerst om zich in te spannen een geschil in der minne op te lossen. Elk geschil zal ter beslechting bij uitsluiting aan de rechter te 's-Gravenhage worden voorgelegd.
- 15.3 Partijen kunnen overeenkomen dat een geschil wordt onderworpen aan 'mediation' of arbitrage volgens een op te maken akte van compromis, of dat daarover een bindend advies wordt gevraagd.
- 15.4 Op deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.5 Opdrachtnemer verplicht zich voldoende (juridische, technische en/of functionele) maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle gegevens waarvan Opdrachtnemer (of personen van wie hij zich bij de uitvoering van een Nadere Overeenkomst bedient) kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever. Meer in het bijzonder kan Opdrachtgever aan het personeel dat door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld een verklaring ter acceptatie voorleggen waarin

wordt verklaard door het betreffende personeel dat zij kennis heeft genomen van het Informatie- en beveiligingsbeleid van Opdrachtgever en de procedure voor aanvaardbaar gebruik van bedrijfsmiddelen en dat betreffende personeel het beleid van Opdrachtgever zal naleven en alle verkregen vertrouwelijke informatie geheim zal houden.

- 15.6 Partijen komen de verplichtingen van wet- en regelgeving met betrekking tot privacywetgeving na. Eventueel door, namens of ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking gestelde persoonsgegevens (zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming) mogen door Opdrachtnemer niet aan derden ter beschikking worden gesteld of evenmin door Opdrachtnemer worden gebruikt/verwerkt voor andere doeleinden dan waarvoor deze persoonsgegevens aan Opdrachtnemer zijn verstrekt. Opdrachtnemer dient op het eerste verzoek van Opdrachtgever de verstrekte persoonsgegevens aan Opdrachtgever te overhandigen en/of op het eerste verzoek van Opdrachtgever te (doen) vernietigen.
- 15.7 Opdrachtgever is bevoegd om tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst op haar kosten een controle te laten uitvoeren door een of meer externe (gecertificeerde) auditors teneinde te doen vaststellen of Opdrachtnemer voldoet aan de overeengekomen eisen en of Opdrachtnemer de op haar rustende wettelijke bepalingen nakomt. Opdrachtgever wijst de auditor(s) aan. Opdrachtnemer is verplicht aan dit onderzoek (kosteloos) zijn medewerking te verlenen.

Artikel 16. Overige en algemene voorwaarden

- 16.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Opdrachtnemer, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer of branchevoorwaarden zijn niet van toepassing. Opdrachtnemer zal in haar Offerte(s) geen algemene voorwaarden of verkoopvoorwaarden opnemen of hiernaar verwijzen. Daar waar deze Raamovereenkomst, dan wel de Nadere Overeenkomst niet in hebben voorzien, zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever (bijlage D) van toepassing.
- 16.2 Deze Raamovereenkomst kan alleen worden gewijzigd of aangevuld bij een door Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk ondertekend geschrift.
- 16.3 Formele en juridische kennisgevingen die partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk, niet zijnde per e-mail, plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk binnen vijf (5) werkdagen door de Wederpartij zijn bevestigd.
- 16.4 Onder schriftelijk verstaan Partijen, tenzij anders bepaald, ook per e-mail.
- 16.5 Voor zover de volgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het lagere genoemde:
- 1) Nadere Overeenkomst;
 - 2) deze Raamovereenkomst;
 - 3) Aanbestedingsdocumenten (bijlage A);
 - 4) Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever (bijlage D);
 - 5) Inschrijving Opdrachtnemer (bijlage B) incl. Prijzenblad (bijlage C).
- 16.6 Indien enige bepaling van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst of voorwaarden op

grond van toepasselijke wettelijke bepalingen nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige contractuele bepalingen van kracht blijven.

- 16.7 Opdrachtgever is gerechtigd – na mededeling aan Opdrachtnemer – de rechten en verplichtingen onder deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten over te dragen aan haar rechtsopvolger, fusiepartner en/of dochteronderneming waarover Opdrachtgever volledige zeggenschap uitoefent. Hiernaast zijn Partijen over en weer niet gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten aan derden over te dragen zonder de voorafgaande expliciete schriftelijke (niet zijnde per e-mail) instemming van de wederpartij.

Aldus in tweevoud overeengekomen, op xxxxx

Opdrachtgever

Opdrachtnemer

SIVON

xxxxx

xxxxx

xxxxx

Bijlagen:

- A. Aanbestedingsdocumenten incl. bijlagen
- B. Inschrijving Opdrachtnemer
- C. Prijzen en tarieven
- D. Algemene Inkoopvoorwaarden Opdrachtgever